

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2023年3月3日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・保育所等訪問支援 あいうえ
おん みらい

対象人数(保護者)21人 回答者数 21人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			・活動できるスペースが広いです。 ・とても広いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	21			・広くてのびのび活動できていると思います。 ・いつもきれいです。 ・新しいのできれいです。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		・毎日色々やって頂いていると思います。 ・季節を感じるプログラムもあり、良い経験になっています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・定期的にあって助言もしてもらえます。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6		・2月に他の保護者の方と話し合えるのが楽しみです。 ・コロナの関係もあるので保護者間の接点が取れないのは仕方がない。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		・特に苦情はありません。 ・苦情があったという話を聞いていないので迅速に対応しているのか判断できない。 ・経験がないのでわかりません。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		・HUGで毎回みえています。コピーして保育所にも渡しています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4		
満足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		・楽しく通っています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	21			・いつもありがとうございます。