

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年3月1日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・保育所等訪問支援 あいうえおん みらい

対象人数(保護者)28人 回答者数 0人 回収 0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			・適切な広さだと感じる。 ・広くていつもきれいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2		・十分すぎる人数配置だと感じている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	29			・いつも清潔で整理整頓されていると感じる。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29			・保護者の思いがとても反映されていると感じる。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			・座ってする作業と体を動かす体操やゲームなどバランス良く取り入れていて良いと思います。
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	13	6	・わからない
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28		1	・悩みを親身になって聞いてくれ一緒に改善しようとしてくれると感じる。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	1	・イベントくらいしか他の親と会う機会がないのでわからない。 ・時間のない中の送迎なので普段、保護者同士の関わりが少ない。 ・わからない
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	5	1	・そういう現場を目撃したことがあります が真摯に対応されていたと思います。 ・苦情を申し立てたことが無いのでわからない ・苦情があるかどうかわからないが、こちらとしては苦情になることはないのでありがたく思っている。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		・いつもポジティブに伝えていただき嬉しく感じる。 ・いつも相談しやすい環境だと思う。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29			・Instagramで活動内容をみられるので便利です。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	29			
	⑯	児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	28	1		
	⑰	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	17	11	1	・ペアトレ無いが、困ったときにアドバイスをもらえる。
非常時 等の 対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	1		・先日、新しいプリントが配布され安心して預けることができると感じる。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2		
満足 度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		・毎日楽しみにしていると感じる。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	28	1		
送迎 対応	㉒	送迎は正しく行われているか	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㉓	運動療育は役に立っているか	25	4		・よくダンスをするようになりました。
	㉔	今後やってほしい療育はあるか	10	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の支援に満足している。</li> <li>・言語聴覚士さんの専門的なトレーニングなどがあると嬉しい。</li> <li>・当番を決めて自立心を持たせてほしい。(年中～年長)</li> <li>・自分で自分の名前を書きたいと言っているのでひらがなの練習とてもありがたいです。</li> <li>・具体的なものは思いつきませんが、毎回工夫されていて子どもも楽しんでいるので今後もよろしくお願いします。</li> <li>・お任せします。</li> <li>・縄跳び、鉄棒</li> <li>・言語療法</li> </ul>