

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	あいうえおん	公表日	2026年 2月 10日	利用児童数	6人	回収数	6
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6				
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6				
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5			1	
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			3	
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	6				

保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				定期的な面談にて、保護者様に寄り添つた子育てのアドバイスができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				こどもや保護者様のお気持ちに寄り添い、出来事や困りごとと一緒に考え共感し支援を進めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5		1		相談しやすいようにこどもや保護者様との関わりを大事にしています。相談や申入れがあった際には、迅速かつ適切に対応しています。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				こどもや保護者様との意思疎通を丁寧に行い、必要に応じて関係者と情報共有を行なうなど、情報伝達に配慮しています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				訪問支援の実施以外にも、お子さまの日常の様子についてうかがったり、状況に応じた対応の方法等について丁寧にご助言させていただしたりしております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				訪問先施設とは計画書作成前や学期末に訪問を行い、相談や支援の方向性などを話し合い確認しています。訪問時にも適宜相談等を含めた支援に努めています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				訪問支援実施後には、お電話や訪問支援記録にてお子さまの様子や支援内容、先生方と共有した内容についてお伝えしております。
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				ホームページやパンフレットを活用して、活動概要や連絡体制、業務に関する自己評価の結果などを子どもや保護者に発信しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				個人情報の取り扱いには十分に留意し、徹底した管理を行います。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6				緊急時の対応について訓練等を行っています。訪問先施設とも連携がとれるようにしていきます。
満 足 度	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				安全計画の策定を行っています。今後も子どもの安全の確保や配慮を行うと共に、周知ができるように努めています。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				今後も安心してもらえるよう最善を尽くしたいと思います。
	28 事業所の支援に満足していますか。	5	1		とても助かっています。	「とても助かっています」とのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。一方で、「どちらともいえん」とのご意見もありました。今後もお子さまや保護者さまのニーズに応じ、より質の高い支援を継続して提供できるよう努めています。