

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あいうえおん

公表日 2026年 2月 10日

利用児童数 6人

回収数

6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			1		学習内容や学習の流れが視覚的に伝わるよう、紙とペンを活用した支援を行っています。今後も、子どもの理解しやすさに配慮した教具・教材の工夫に努めています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5			1		相談内容や個人情報に配慮し、事業所内の個室で周囲の音や視線に配慮した環境で面接を行うよう努めています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6					契約時や面談の際に、書面や口頭を用いて、分かりやすく丁寧に説明するよう努めています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6					保護者様や訪問先と十分に相談し、こどもの状況やニーズに応じて支援の頻度や時間を決定しています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5			1		児童発達支援管理責任者・訪問支援員の複数体制で行っております。こどもの状態や支援内容に応じて、適切な職種・人数で支援が行える体制の確保に努めています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6					こどもの特性や発達状況について職員間で共有し、専門的な視点に基づいた支援を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					アセスメント時、モニタリング時にこどもの様子や保護者様のニーズの確認、訪問先施設の先生に意向や状況の確認を行い、客観的に分析し個別支援計画を作成しております。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5			1		こどもの様子や支援内容について、訪問先施設の担任の先生と会議を行い、意見交換や情報共有と共通理解を得て、個別支援計画を作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			1		保育所等訪問支援ガイドラインの「提供すべき具体的内容」を確認しながら、支援内容を整理し、個別支援計画に反映しています。今後はその内容が保護者様にも更にご理解いただけるよう説明を尽くしていきたいと思っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					個別支援計画書の内容について、保護者様や学校の先生と共有し、支援実施後には先生と振り返りを行い、今後の支援内容について話し合いを行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6					訪問の日程調整や教育活動の妨げにならない様に十分に配慮して支援を実施しています。訪問先の意向をしっかりと理解し、それに寄り添った支援が行えるよう心掛けております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					運営規程や利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を行うよう努めています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					保育所等訪問支援計画（個別支援計画書）の作成後は保護者様に説明をし同意を得た上で支援しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			3		職員がペアレント・トレーニング研修を受講し、保護者様へ関連情報の提供を行いました。今後は、保護者様が直接参加できる研修機会の充実を図り、日常の関わりのヒントとなる家族支援を目指してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6					保護者様と適宜情報を伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解が図れるよう努めております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				定期的な面談にて、保護者様に寄り添った子育てのアドバイスができるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				子どもや保護者様のお気持ちに寄り添い、出来事や困りごとと一緒に考え共感し支援を進めてまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1	相談しやすいように子どもや保護者様との関わりを大事にしています。相談や申入れがあった際には、迅速かつ適切に対応しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				子どもや保護者様との意思疎通を丁寧にいき、必要に応じて関係者と情報共有を行うなど、情報伝達に配慮しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				訪問支援の実施以外にも、お子さまの日常の様子についてうかがったり、状況に応じた対応の方法等について丁寧に助言させていただいたりしております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				訪問先施設とは計画書作成前や学期末に訪問を行い、相談や支援の方向性などを話し合い確認しています。訪問時にも適宜相談等を含めた支援に努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				訪問支援実施後には、お電話や訪問支援記録にてお子さまの様子や支援内容、先生方と共有した内容についてお伝えしております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				ホームページやパンフレットを活用して、活動概要や連絡体制、業務に関する自己評価の結果などを子どもや保護者に発信しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				個人情報の取り扱いには十分に留意し、徹底した管理を行います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6				緊急時の対応について訓練等を行っています。訪問先施設とも連携がとれるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				安全計画の策定を行っています。今後も子どもの安全の確保や配慮を行うと共に、周知ができるように努めていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				今後も安心してもらえるよう最善を尽くしたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1			「とても助かっています」どのお言葉をいただき、大変嬉しく思います。一方で、「どちらともいえない」とのご意見もありました。今後もお子さまや保護者さまのニーズに応じ、より質の高い支援を継続して提供できるよう努めてまいります。