

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービスあいうえおん

公表日

年 月 日

利用児童数

R8年 2月 5日 回収数 7枚

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・本人の放課後の様子や思っていること等、学校ではなかなか聞けないことを聞くことができ、学校で本人との関わりに生かすことができている。 ・日頃から放課後等デイサービスで行っている支援等を具体的に教えていただいた。 ・子どもたちが困りそうな点を事前に全体に伝えることで、安心して子どもたちは取り組めるようになるという助言をいただき、すぐに実践できて大変参考になりました。 ・とても詳しく、具体的に児童の様子や助言等が書かれたり、話されたりします。 ・支援の内容をいつも用紙に詳しくまとめてくださっています。 	<p>学校の先生方からいただいたご意見を踏まえ、今後もこどもの放課後等デイサービスの様子や思っていること、困りやすい場面等を具体的にお伝えできるよう努めてまいります。</p> <p>また、学校での支援に活かしていただける助言や説明をよりわかりやすく、取り入れやすい形で提供できるよう、記録や面談の内容を工夫してまいります。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・教室に来てくださった際には、児童に声をかけてくださるため、安心して学習に取り組めている。 ・本児の特性を十分に理解され、それに応じた対応をされている。 ・本人に学校で困っていることはないか丁寧に聞いてくださり、困りごとへの対処法を一緒に考え、練習してくださっていることで、本人の困り感が軽減されているように思います。 ・支援について円滑に共通理解できています。 	<p>今後もこどもの特性を十分に理解した上で、個々に応じた支援や声かけを丁寧に行ってまいります。</p> <p>また、こどもが学校で困っていることや課題について丁寧に聞き取り、対応方法や練習を一緒に行うことで、安心して学習に取り組める支援を継続して提供してまいります。</p>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・メール等で連絡をしている際に、本人と面談したときの話や保護者の思いなど詳しく教えてくれるから。 ・面談や電話等で、本児の支援に対する悩みに真摯に答えてくださいました。 ・本人のあいうえおんでの様子や、これまでの本人の様子も知ることができ、成長を実感することができてうれしいです。 ・デイサービスでの本人の成長や今までの様子をしっかりと聞かせてください、参考になった。 	<p>こどもの様子や成長について丁寧に伝えてもら正在と/oお声をいただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も、ご質問やご相談に対して真摯に向き合い、安心してお話しいただけるような対応を心がけてまいります。</p>

4	保育所等訪問支援を利用したこと、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。		7	<ul style="list-style-type: none"> ・児童が教室に入れることと、学習に参加し、ノートにまとめたり、プリントに取り組んだりすることができるので、助かっている。 ・アドバイス頂いた支援を実行することで、本児の課題が少しずつ解消されていった。 ・本人が、自己のことに集中することができるようになってきています。学校での様子を見ていただったり、情報共有したりすることができたおかげだと感じています。 ・今まで体育に着替えて行けなかった児童が、着替えて体育で運動できるようになりました。 ・学校での本人の様子を知ってもらうことができ、保護者の方にも知ってもらうことで、お互いに共通理解がはかれた。 ・1時間付き添っていただいていることで、子どもが意欲的に学習できています。 	<p>今後も個々の課題や困りごとを丁寧に把握し、適切な支援方法やアドバイスを提供してまいります。</p> <p>支援内容を共通理解していくことで、子どもが安心して学習や活動に取り組めるようになることを引き続き目指し、必要に応じて個別支援計画の見直しや具体的な助言の提供を行ってまいります。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。		7	<ul style="list-style-type: none"> ・月に2回のため負担感がなく学校側もできている。また、連絡手段もメールのため連携も取りやすいから。 ・定期的な訪問、面談を通して、本児にとってよりよい支援を考えることができた。 ・事前に授業で本人が困りそうなことをお伝えした際、本人と予習をしていただいたおかげで、本人が自信をもって学習に取り組むことができました。 	<p>今後も定期的な訪問や面談、メール等による連絡を通じて、学校と連携しながら支援を行ってまいります。</p> <p>また、事前の情報共有や子どもの状況確認を継続し、子どもが安心して学習や活動に取り組めるよう、適切な支援や計画、助言の提供に努めてまいります。</p>
その他のご意見			ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。また、よろしくお願いします。 ・定期的な訪問、面談を通して、支援のあり方を見直したり、本児の成長を捉えたりすることができた。専門的なアドバイスをしていただくことによって、本児の特性に応じた支援を行うことができた。 ・体育の時間に支援を月2回受けましたが、事前の話し合いで、本児の放課後等デイサービスでの様子も分かり、またよく知っている支援員さんからの訪問で、本児がとても意欲的に取り組む様子が見られた。この時間だけでなく、その後の時間も意欲的に取り組む様子が見られるようになってきた。 ・事前に学校の予定を聞いて、電話などの応対を素早く丁寧にしていただき、大変関わりやすく、何でも相談することができます。そして2か月に1回のペースで、実際に本人の様子を見ていただき、その子にあった具体的な手立てを私が実践できるようお話ししていただけたことが有難かったです。 ・今年度は、1~2回の利用と少なかったのですが、あいうえおんさんから情報をいただき、それを踏まえて学校での支援に生かすことができました。保護者の方とも連携をとる際に、あいうえおんさんと教師が情報共有できていることは、大変有効でした。ありがとうございました。 ・定期的に訪問してくださるので、支援の方向性を相談したり、保護者の思いを確認したりできるよい機会になっています。ありがとうございます。 			<p>いただいたご意見を踏まえ、今後も定期的な訪問や面談を通じて、子どもの状況や特性を十分に把握し、学校や保護者と密に連携しながら支援を行ってまいります。</p> <p>また、事前の情報共有や丁寧な相談対応を継続し、子どもが意欲的に学習・活動に取り組めるよう、保護者や学校と協力して具体的な手立ての助言や実践支援に努めてまいります。</p> <p>今後も支援の質を高め、子どもの成長や安心につながる支援を提供できるよう努めてまいります。</p>		