

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2026年2月10日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・保育所等訪問支援 あいうえおん みらい

対象人数(保護者)39人 回答者数 36人 回収 92.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36				活動スペースが広くとられている。	子どもが安心して活動できる十分なスペースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	36					子どもの状態に合わせた適切な職員配置が行っている。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35			1	使いやすくなっている。	生活空間はわかりやすく整えられており、設備面についても障害特性に配慮した環境づくりが行われているが、今後もさらにわかりやすい環境整備に努めていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36				清潔に環境設備がされている。	清潔で心地よく過ごせる環境が整えられており、活動に合わせた空間づくりを努めている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1			子どもの成長に応じた支援をしてくれます。 徐々に、自分の気持ちお友だちの気持ちができるようになってきていると思います。 その子に合わせた声掛けなど、しっかりなされていると思う。	子どもの特性に応じた専門的な支援が行われているが、今後も一人ひとりへの理解をさらに深め、より充実した支援に努めていく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36					公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致しているとの評価をいただいており、今後もわかりやすい情報提供と質の高い支援の継続に努めていく。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36				子どもや親の思いを理解し作成されている。	子どもや家族のニーズを踏まえた支援計画が作成されているとの評価を受けており、今後も丁寧なアセスメントを継続していく。
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36					ガイドラインを踏まえた具体的な支援内容が設定されているとの評価を受けており、今後も適切な支援計画の作成に努めていく。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1			こどもが一番必要としていることや困っていることをしっかり見つけ出す支援をしてくださっている。	支援計画に沿った支援が行われているとの評価を受けており、今後も計画に基づいた支援を継続していく。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35			1	毎回、色々な活動を経験し、できたも増え自信にもつながっている。	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているとの評価を受けており、今後も多様な活動の提供に努めていく。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	2	3	8	現状で問題ありません。 他園のこどもたちとも関わることで交流も広がり、園とは違う楽しさがある。	地域交流の取組について周知を強化し、機会の充実を図っていく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					運営規程や支援内容、利用者負担等について丁寧な説明が行われているとの評価を受けており、今後もわかりやすい説明を継続していく。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				こちらからお願いしていたことや伝えたいことも含めアセスメントしていただき、わかりやすく説明していただきます。	支援計画を示しながら支援内容の説明が行われているとの評価を受けており、今後も丁寧な説明を継続していく。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	1	3		家族支援プログラム等について「わからない」との回答が多く見られたことから、今後は内容や実施状況をわかりやすく周知し、より多くの家族が参加できる機会づくりに努めていく。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36				体調が悪い時や少し気持ちが乗らない日もその都度伝えている。	日頃から保護者と子どもの状況を共有し、共通理解が図られているとの評価を受けており、今後も連携を大切にしてい
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1		1	週一の利用の為、難しいこともある。	定期的に面談や助言等の支援が行われているとの評価を受けており、今後も継続していく。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36					職員が共感的な姿勢で支援しているとの評価を受けており、今後も寄り添った関わりを大切にしてい
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	4		8	他の保護者と交流できるイベントや機会が少ないように感じる。きょうだいの支援は無さそう。	家族やきょうだいへの交流支援が行われているとの評価が多い一方で、「わからない」との回答も見られたことから、今後は取組内容をよりわかりやすく伝え、参加しやすい機会づくりに努めていく。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35					相談対応体制が整えられており、迅速かつ適切に対応しているとの評価を受けており、今後も安心して相談できる体制を継続していく。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36					意思疎通や情報伝達に配慮した対応が行われているとの評価を受けており、今後もわかりやすい関わりを大切にしてい
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36				毎回HUGで活動の様子や取り組みなどが見れるのでうれしいです。	通信やホームページ等を通じて情報発信が行われているとの評価を受けており、今後もわかりやすい情報提供を継続してい
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		1		個人情報の取扱いに十分配慮されているとの評価を受けており、今後も適切な管理を継続してい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36				子どもにとっても良い経験となっている。	各種マニュアルの整備や周知、訓練が行われているとの評価を受けており、今後も安全対策を継続していく。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1		1	定期的に実施されている。	災害時を想定した訓練が定期的に行われているとの評価を受けており、今後も安全対策を継続しHUGやインスタで情報共有に努め継続していく。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36					安全確保に関する計画が周知され、適切な支援が行われているとの評価を受けており、今後も安全管理を継続していく。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35			1		事故発生時には速やかな連絡と状況説明が行われているとの評価を受けており、今後も適切な対応を継続していく。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				先生方、友だちの名前を覚えて信頼している様子です。 母と離れるのが嫌で泣いて暴れることもあるが、先生方に気持ちをぶつけ、思いを聞いてもらうことで気持ちの切り替え安心して活動に取り組める。	子どもが安心感をもって通所しているとの評価を受けており、今後も安心できる環境づくりを継続していく。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	3			とても楽しみにしています。 毎回、楽しみにして利用させて頂いてます。帰ってきてからも楽しかったと喜んで行っています。 園を行きたがるが増えた。(前日に園の先生が次の日に行う話を理解している時) 体調によっては、行きたくないこともあるようですが行ってしまうと、楽しく活動することができている。 毎週楽しみにしています。	子どもが通所を楽しみにしているとの評価を受けており、今後も楽しく通える環境づくりを大切にしていく。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	35	1			いつも先生方には感謝しています。 とても楽しく通ってます。いつもありがとうございます。 とても満足しています!! 大変満足しています。いつもありがとうございます。 ございます。	事業所の支援に満足しているとの評価を受けており、今後も質の高い支援の提供を継続していく。