

保護者等向け評価表

公表日: 2026年2月10日

事業所名: 保育所等訪問支援 児童発達支援・保育所等訪問支援 あ
いうえおん みらい

対象人数(保護者)1人 回答者数 1人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					保護者評価を踏まえ、教具・教材の整備を継続し、支援の質向上に努めている。
	②	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					適切な職員配置を維持している。
	③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					事業の目的について適切に説明を行っている。
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					訪問支援の頻度や時間は相談の上で決定している。
	⑤	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	1					子どもの状態に応じた支援ができる職員体制を整えている。
適切な支援の提供	⑥	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	1					子どもの特性を理解した専門性のある支援を行っている。
	⑦	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1					子どもや家族のニーズを踏ました支援計画を作成している。
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先施設や担任の意向を反映した支援計画を作成している。
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					ガイドラインを踏ました具体的な支援内容が設定されている。
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					支援計画に沿った支援が行われている。
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先施設に配慮した支援を行っている。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
保護者への説明等	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					運営規程や利用者負担等について丁寧な説明を行っている。
	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					支援計画を示しながら支援内容の説明を行っている。
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					家族向けの支援を設けている。
	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができると思っていますか。	1					保護者と情報を共有し、子どもの状況について共通理解を図っている。
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					定期的に面談や助言等の支援を行っている。
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					職員が共感的な姿勢で支援を行っている。
	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					相談体制を整え、迅速かつ適切に対応している。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					意思疎通や情報伝達に配慮した対応を行っている。
	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					訪問先施設からの相談に適切に対応している。
	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていますか。	1					訪問先施設と支援内容について話し合いを行っている。
	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					訪問支援の内容を保護者へ適切に共有している。
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					通信やホームページ等を活用し、情報発信を行っている。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報の取扱いに十分配慮している。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					緊急時の対応について訪問先施設と連携している。
	㉖	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全確保に関する計画を周知し、適切な支援を行っている。
満足度	㉗	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					子どもは訪問支援を嫌がる様子はなく、安心して受けている。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	1					事業所の支援に満足できるよう配慮する。